IDMC'07
20-21 Nov.2007
Amir Kabir University

# بكارگيري تكنولوژي داده‌كاوي در بهبود كيفيت و مهندسي مجدد فرآيندها

بختيار استادي[1]؛ محمد مهدي سپهري[2]; محمد اقدسي[2]؛ بابك تيمورپور[1]

## چكيده

مهندسي مجدد فرآيندها **(BPR)** سيستم‌هاي كاري در سازمان‌ها را با نگرش فرآيندگرايي سازمان‌دهي مجدد مي‌نمايد. دانش توليد شده بوسيله ابزارهاي داده‌كاوي مي‌تواند بعنوان پايه‌اي براي مديران دانش در سازمان‌هايي كه به دنبال طراحي مجدد تمامي فرآيندهاي كسب و كار هستند و همچنين راجع به مناسب بودن توسعه و چالش‌هاي كسب و كار موجود و بقاء در سطح رقابت هم‌تراز با سازمان‌هاي كسب و كار ديگر، مورد استفاده قرار گيرد. در اين مقاله، استفاده از تكنيك داده‌كاوي براي پشتيباني فرآيند طراحي مجدد كسب و كار پيشنهاد مي‌شود. كه اين عمل بوسيله استخراج دانش موردنياز كه در حجم زيادي از داده‌هاي نگهداري شده توسط سازمان پنهان مي‌باشد از طريق مدل‌هاي داده‌كاوي صورت مي پذيريد.

## واژه‌هاي كليدي

داده‌كاوي، مديريت دانش، مهندسي مجدد فرآيندها

[1] - دانشجوی دکترای مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران، bostadi@modares.ac.ir

[2] - دانشیار بخش مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران، ۸۸۰۱۱۰۰۱ - ۰۲۱